

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen, die über unseren Online-Shop www.palaani.com getätigt werden. Mit einer Bestellung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen, selbst wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, die unseren widersprechen, finden keine Anwendung und werden hiermit bereits im Voraus abgelehnt.

2. Vertragspartner & Kontakt

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:
Felicitas Starzer
palaani.office@gmail.com

3. Angebote & Vertragsabschluss

Die Darstellung unserer Produkte im Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung zur Bestellung. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar, das erst mit unserer Annahme einen verbindlichen Vertrag begründet. Eine Bestellung kann nur erfolgen, wenn alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder im Bestellformular ausgefüllt sind. Fehlen erforderliche Angaben oder können wir aus anderen Gründen der Bestellung nicht nachkommen, wird der Kunde darüber informiert. Vor dem endgültigen Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, seine Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Weitere hilfreiche Informationen stehen dem Kunden während des Bestellvorgangs zur Verfügung. Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde eine Bestätigung durch ein Infofenster, das ihm mitteilt: „Deine Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns übermittelt. Du erhältst in Kürze die Bestätigung deiner Bestellung per Mail.“ Ein Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen.

4. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

5. Preise & Zahlung

Alle Preise sind in EURO (€) angegeben.

Alle Rechnungen sind umsatzsteuerfrei im Sinne des § 6 (1) Z 27 UStG.

Bei Bestellungen aus Ländern außerhalb der EU hat der Besteller sämtliche Kosten und Formalitäten für den Export oder Import sowie die anfallenden Zollgebühren zu übernehmen.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden: Kreditkarte, Debitkarte, Klarna Sofortüberweisung, Apple Pay und Google Pay.

6. Versand & Lieferung

Wir liefern innerhalb der EU mit der Österreichischen Post.

Die Versandkosten werden im Bestellprozess angezeigt. Mehr Informationen zu Versand und Rücksendungen findest du [hier](#).

Die Lieferung erfolgt innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist von 30 Tagen nach der Bestellbestätigung. Sollte sich die Lieferung verzögern, werden wir den Kunden umgehend nach Bekanntwerden der Verzögerung, jedoch vor Ablauf der 30 Tage, informieren und um sein Einverständnis für eine spätere Lieferung bitten. Falls der Kunde mit der verspäteten Lieferung nicht einverstanden ist, hat er das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

7. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Rücksendekosten trägt der Käufer, es sei denn, die Ware ist fehlerhaft. Personalisierte Schmuckstücke sind vom Widerruf ausgeschlossen.

Weitere Infos unter [\[Link zur Widerrufsbelehrung\]](#).

8. Erfüllungsort

Der Erfüllungsort ist 5020 Salzburg.

9. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung. Das UN-Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragsparteien vereinbaren die ausschließliche Zuständigkeit österreichischer Gerichte. Sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist für alle aus diesem Vertrag resultierenden Streitigkeiten das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Firma ausschließlich örtlich zuständig.

10. Gewährleistung & Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Für Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch übernehmen wir keine Haftung.

Trotz sorgfältiger Herstellung kann es aufgrund der natürlichen Beschaffenheit von Perlen zu leichten Abweichungen in Form, Farbe und Größe kommen. Diese sind kein Mangel, sondern unterstreichen die Einzigartigkeit jedes Stücks.

Wir übernehmen keine Haftung für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten gegenüber einzelnen Materialien. Bitte prüfen Sie vor dem Kauf, ob Sie gegen Bestandteile des Schmucks, insbesondere Metalllegierungen, allergisch reagieren.

Die Abbildungen auf der Website dienen der Veranschaulichung. Farb- und Formabweichungen durch technische Darstellungen sind möglich.

11. Geringfügige Änderungen der Leistung

Bei Verbrauchergeschäften gelten geringfügige oder für den Kunden zumutbare Änderungen unserer Leistungs- und Lieferverpflichtungen bereits im Voraus als akzeptiert. Technische Änderungen, die auf Herstellervorgaben oder technischem Fortschritt beruhen, bleiben vorbehalten. Änderungen in Form, Farbe und Gewicht, die die Eigenschaften des Produkts nicht negativ beeinflussen, sind im zumutbaren Rahmen ebenfalls vorbehalten.

12. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentum von palaani. Im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt durchzusetzen. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die Ausübung des Eigentumsvorbehalts nicht als Rücktritt vom Vertrag gilt, es sei denn, wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

13. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche.

14. Datenverarbeitung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die folgenden persönlichen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse) zum Zweck der Verarbeitung für zukünftige Besuche im Webshop gespeichert und verwendet werden.

15. Verwendung von Cookies

Wir weisen darauf hin, dass zum Zwecke des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Users gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Einkäufers. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartennummer an das Bankinstitut Hellobank zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises. Nach Beendigung des virtuellen Einkaufs bzw. nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die in den Cookies gespeicherten Daten gelöscht.